Paraninfo

Dirección de alojamientos turísticos

Editorial: Paraninfo
Autor: SANDRA MARTÍNEZ SALVADOR
Clasificación: Ciclos Formativos > Hostelería y Turismo
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 420
ISBN 13: 9788428343480
ISBN 10: 8428343489
Precio sin IVA: 33,65 Eur
Precio con IVA: 35,00 Eur
Fecha publicacion: 24/04/2020

Sinopsis

La dirección de un alojamiento turístico organiza el establecimiento, sus servicios y actividades, establece las políticas y los objetivos afines a cada departamento y consigue los mejores resultados económicos, logrando la motivación del personal y la mayor satisfacción del cliente.

Este libro desarrolla los contenidos del módulo profesional de Dirección de Alojamientos Turísticos, del Ciclo Formativo de grado superior de Gestión de Alojamientos Turísticos, perteneciente a la familia profesional de Hostelería y Turismo.

Dirección de alojamientos turísticos incluye una gran cantidad de supuestos prácticos basados no solo en las realizaciones profesionales a alcanzar en ámbitos como la administración, el control presupuestario, la calidad turística y la gestión medioambiental, sino también en las capacidades personales para lograr la máxima satisfacción del cliente, la capacidad de adaptación, el trabajo autónomo y en equipo. Los contenidos, estructurados en 12 unidades, compaginan teoría y actividades prácticas, en las que se considera al alumnado como el centro del proceso educativo.

El libro está especialmente dirigido y adaptado a los futuros profesionales, para que puedan adquirir las competencias profesionales, personales y sociales necesarias para desempeñar su puesto de trabajo en un entorno cada vez más exigente como es el sector turístico.

La autora, **Sandra Martínez Salvador,** diplomada en Turismo, cuenta con una dilatada carrera profesional en el ámbito del sector turístico y la formación para el empleo.

Indice

1. Empresas de alojamiento turístico. Normativa, administración y planificación del alojamiento turístico; **2.** Organización de empresas de alojamiento turístico; **3.** Determinación de la rentabilidad económico-financiera de proyectos menores de inversión empresarial; **4.** Inversión y financiación en las empresas de alojamiento turístico; **5.** Control de la explotación económica; **6.** Implantación y control del sistema de gestión de la calidad; **7.** Coordinación del sistema de gestión ambiental; **8.** Dirección de establecimientos de alojamiento rural; **9.** El servicio en el alojamiento rural; **10.** Actividades en los alojamientos del medio rural; **11.** Dirección de nuevos productos hoteleros; **12.** Animación hotelera.

Ediciones Paraninfo S.A. Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. (+34) 914 463 350 Fax
info@paraninfo.es www.paraninfo.es